



Educación

ACTA DE ENTREGA DOTACIÓN - PROVEEDOR

Día

Mes

Año

PROYECTO: DOTACIÓN TECNOLÓGICA A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE CHAPARRAL DEL DEPARTAMENTO TOLIMA" identificado con código BPIN 20220214000070.

CONTRATISTA: NUEVA ERA SOLUCIONES S.A.S **ORDEN DE COMPRA / CONTRATO DE SUMINISTRO**

DIRECCIÓN: Autopista Medellín Vía Siberia Km 3,5 Bogotá-La Vega, Cota Cundinamarca Bodega 44 Modulo 2

E-mail: helpdesknas@nuevaerasoluciones.com

TEL: 571 6913500

Departamento	TOLIMA	Municipio	CHAPARRAL
Institución Educativa	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	Cod. DANE	173168000105
Sede Educativa	PRINCIPAL	Cod. DANE	17316800010501
Dirección	Av. El Estudiante (Salida Rioblanco)		
Rector y/o Encargado	HERMES ROMERO VARÓN	Cel.:	3105744114
Correo electrónico	hermes.romero@sedtolima.gov.co. hermesromerovaron33@hotmail.com		

Dotación Entregada (Relacionar ítems de acuerdo con el alcance de la Orden de Compra o Contrato)	Cantidad Contratada	Cantidad Recibida	Observaciones
Computador portátil	80		
Access Point	2		
MANUAL DE USO GARANTÍA Y MANTENIMIENTO (Impreso y/o digital)	1		
Regulador	14		
Disco de Restauración	1		
Guaya	80		

- **Contenidos educativos digitales:** Los dispositivos de cómputo cuentan con el precargue de los contenidos educativos digitales suministradas por el Ministerio de Educación Nacional y correspondientes a los contenidos de Computadores para Educar (CPE), bajo modalidad offline en diferentes áreas del conocimiento, los cuales se encuentran puestos a disposición de toda la comunidad educativa de manera gratuita diferentes y se encuentra prohibida su comercialización.
- **Sitio de Entrega:** Los dispositivos de dotación TIC fueron entregados en la sede educativa para la cual fueron destinados según la formulación del proyecto



Educación

ENTREGA EN SEDE EDUCATIVA DESTINO

SI		NO	
----	--	----	--

Nota: En caso de hacer la entrega en una sede diferente a la requerida contractualmente y según la viabilización del proyecto, se requiere contar con la respectiva certificación por parte del rector de la Institución Educativa y del representante de la administración municipal con la justificación correspondiente, dicha documentación hace parte integral de la presente acta.

- **Licenciamiento:** Cada uno de los computadores portátiles entregados en el marco del contrato de suministro cuenta con el sistema operativo Windows 11 Pro y con la suite de ofimática Office Professional Plus 2021, ambos debidamente instalados y activados, bajo licenciamiento perpetuo. Para el caso del software **antivirus Kaspersky**, la licencia será por 1 año. La activación de cada una de estas licencias fue realizada durante la preparación previa de los equipos, y se encuentra documentada en el **Manual de Restauración**, el cual incluye las instrucciones para reactivar las licencias en caso de reinstalación del sistema operativo (Capítulo 2, Manual de Restauración). Estas licencias garantizan el uso continuo y legal de las herramientas sin necesidad de renovación posterior, asegurando funcionalidad completa desde la entrega.
- **Garantía:** La garantía de los productos entregados es: Computadores portátiles, reguladores y Access Point un (1) año. En caso de fallas o desperfectos, la sede educativa debe reportar la novedad a través de la **Mesa de Ayuda** dispuesta por NUEVA ERA SOLUCIONES S.A.S. mediante los siguientes canales: línea 571 6913500, correo electrónico soporteit2@nuevaerasoluciones.com, o vía web en <https://helpdesk.nuevaerasoluciones.com>. El reporte debe incluir el acta de entrega, modelo y serial del producto, descripción de la falla y datos de contacto. Una vez abierto el caso, se asignará un agente que hará seguimiento. El envío del equipo al centro de soporte se realiza con un **voucher prepagado** enviado por la Mesa de Ayuda, y el retorno se hará a la sede con todos los costos cubiertos por el proveedor. Este procedimiento y demás detalles se encuentran descritos en el **Manual de Uso Mantenimiento y Garantía**, entregado junto con esta acta.

- **Ficha Técnica Equipos:**

Características	Especificaciones
Tipo de equipo	Portátil Lenovo V14 G4 ABP
Pantalla	14", Resolución FHD (1920x1080)
Procesador	AMD Ryzen 5 7430
Memoria RAM	8 GB DDR4, 3200 MHz Soldada
Almacenamiento	M.2 2242 SSD - 512GB
Puertos USB	1 USB 2.0, 1 USB 3.2 Gen 1, 1 USB-C 3.2 Gen 1
Video	HDMI
Conectividad inalámbrica	Wi-Fi® 6, 802.11ax 2x2 Wi-Fi® + Bluetooth® 5.2, M.2 card
Red cableada (opcional)	Gigabit Ethernet, 1xRJ45



Educación

Características	Especificaciones
Cámara / Audio	Cámara web, micrófono y parlantes estéreos integrados
Batería	Batería integrada (Li-Polymer) de 45 Wh
Certificaciones	Energy Star 8.0
Sistema Operativo	Windows 11 Pro, licenciado y preinstalado
Ofimática	Office Profesional 2021, licencia perpetua
Antivirus	Kaspersky, licencia de 1 año, con todas las funcionalidades activas
Seguridad física	Sticker de seguridad tipo cáscara de huevo y serial grabado en carcasa
Restauración	Por medio USB y desde disco duro, con recuperación completa del software original

• Seriales:

EQUIPOS DE COMPUTO

ID Sede	Serial Equipo	Serial MAC	Licencia Sistema Operativo
1 5	PF5NSWMD	Ethernet:18-3D-2D-BD-E5-0F-	Y2TN4-B3Q38-XJFP2-G6HTD-3PF8B
2 5	PF5NKNT8	Ethernet:18-3D-2D-BD-DD-EB-	6CNYD-B73XC-8DF4B-Q9B4B-F9DFM
3 5	PF5NNRN4	Ethernet:18-3D-2D-BD-E2-57-	2M464-QNCPW-PGDMP-27KXV-CYVYY
4 5	PF5NPYYZ	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-AE-	CGN7D-7KYHY-FVXKC-JHK6M-43MMY
5 5	PF5NRDK2	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-35-	WYC2G-JNPCM-MC42Y-VM4HW-9TQFM
6 5	PF5NM646	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-7C-	G8W8D-26N6Q-6DVY9-M62TX-FRHY
7 5	PF5NSLBJ	Ethernet:18-3D-2D-BD-E3-0A-	K8NM4-Q2CRR-QDWR8-VGYWX-66QFM
8 5	PF5NR51X	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-82-	NMDCQ-FBPPM-BQ4J8-Y2RW2-V8R8B
9 5	PF5NPYWN	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-C3-	PCXYN-F7YB7-RPYXM-WPCCC-BTFBY
10 5	PF5NLYSA	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-04-	K6BN9-JVPPJ-P96B6-3W3RD-T6QFM
11 5	PF5NRF6N	Ethernet:18-3D-2D-BD-DD-B3-	8R6NY-9T8W9-44DFC-F98VD-MDXRM
12 5	PF5NKFY8	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-F2-	G2XY6-NRGWW-R9FQ6-DF289-3RT4M
13 5	PF5NKNNS	Ethernet:18-3D-2D-BD-E5-01-	HBNYD-QBYY9-7DH74-Y8C32-KW4BY
14 5	PF5NNSY0	Ethernet:18-3D-2D-BD-DE-2C-	N427Y-8V34T-H2Q9R-R3CBY-CWG4M
15 5	PF5NS17F	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-6C-	HXN4T-KP27T-3JF7B-MR76P-HH7YY
16 5	PF5NSA7P	Ethernet:18-3D-2D-BD-DE-AE-	8KRXC-JN39Y-X8W36-2GV99-WT2JB
17 5	PF5NQPSK	Ethernet:18-3D-2D-BD-E1-C4-	H4NJV-WPY2M-3FRPP-6PCDC-XTQFM
18 5	PF5NNTCE	Ethernet:18-3D-2D-BD-E3-5F-	4GWQB-9NJFY-XWQH9-HBP8Q-RJR8B
19 5	PF5NRAF1	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-D2-	QN638-3VHDH-QJBMW-62KFM-G3CJB



Educación

5	PF5NKFXX	Ethernet:18-3D-2D-BD-DD-E8-	W8KYN-GQRYM-DBKGGH-QCQY3-49DFM
5	PF5NJD6E	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-30-	WWCN7-86GF2-73TMV-9WMDG-VCF8B
5	PF5NLYRZ	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-87-	DCQVG-2NW34-YKKT8-GBYHW-WB64M
5 23	PF5NQXJ	Ethernet:18-3D-2D-BD-E5-21-	2FNPY-KW2H7-R7CDQ-824RW-D9PJB
5 24	PF5NR89P	Ethernet:18-3D-2D-BD-DF-D3-	FNXP2-HJKD2-7F4YW-74Q8P-J448B
5 25	PF5NNTA9	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-FD-	BD98N-HBR3R-CQXHR-CFG8H-MBJWB
5	PF5NR89W	Ethernet:18-3D-2D-BD-DE-32-	BNFXV-F6TPG-V42MJ-YQ8QP-FX9RM
5	PF5NMS31	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-CD-	FKNQC-8GH3F-G7DDK-VVPQ8-K2F8B
5 23	PF5NKFQV	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-E0-	XYQ4N-97JTM-TMVC7-D8KQJ-TQ8WB
5 24	PF5NMLR8	Ethernet:18-3D-2D-BD-DE-36-	737NG-XC4XY-CWJG3-FV4YQ-4GFBY
5 30	PF5NST5Q	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-AF-	DC4D2-WNBPP-H8G74-2MYMH-T3CJB
5	PF5NKFVJG	Ethernet:18-3D-2D-BD-DE-CE-	XGN99-J6XRH-22PDF-VHXXW-33XRM
5 32	PF5NQZ30	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-16-	WPWNM-G9WPF-FWYJ2-MG7YG-RRHYY
5 33	PF5NTA47	Ethernet:18-3D-2D-BD-DD-DE-	HVW6Y-DNVD9-KHFCT-M4H9T-J2RBY
5 34	PF5NRQFQ	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-62-	V9N32-BFD76-KMGCC-7WRB6-BP3FM
5	PF5NJL21	Ethernet:18-3D-2D-BD-DC-79-	WMTYX-N44KH-2QM2T-WVHPP-9QCJB
5	PF5NRDHE	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-2C-	NMWP8-CMGTM-H2BKV-T62YF-YTFBY
5 35	PF5NQT9Y	Ethernet:18-3D-2D-BD-E3-D6-	2CBNC-B6WXH-PTVB9-WBMR9-C7KRM
5	PF5NR2HG	Ethernet:18-3D-2D-BD-DF-97-	NTXY3-D7746-FTXRG-3FXMM-KD8WB
5	PF5NQDNK	Ethernet:18-3D-2D-BD-DE-37-	7NM9D-VTCD9-CWWFT-646WR-8B64M
5	PF5NQ6WG	Ethernet:18-3D-2D-C2-44-96-	8MBN6-PQ9P2-GGTRM-GHKBB-JK9RM
41 5	PF5NM7RR	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-AD-	RH7GV-FNMXP-TVGQM-M33R7-7QXRM
42 5	PF5NQCGR	Ethernet:18-3D-2D-BD-E3-82-	H8TN7-736KY-76M7X-D9FY2-JB64M
5	PF5NSQR1	Ethernet:18-3D-2D-BD-E3-12-	GCWJN-XRYQV-DRPX4-K3TFP-JB64M
5	PF5NRVQD	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-61-	F4KVN-JG7DQ-BKBRH-VCT23-8K9RM
5	PF5NSL8Y	Ethernet:18-3D-2D-BD-E3-15-	PD4XX-NBP38-XWHYW-PRWPG-KTQFM
46 5	PF5NMDT5	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-5E-	H23Q9-C4NJC-8FK4B-77HYQ-YBJWB
47 5	PF5NR4M6	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-5C-	N8VRR-XF88R-XWX2X-TY9KC-W2RBY
5	PF5NT9Y1	Ethernet:18-3D-2D-BD-E5-2F-	VNR7C-VR3DH-892J9-QRJC3-8K9RM
49 5	PF5NSJ4S	Ethernet:18-3D-2D-BD-E5-03-	64PVC-HNVRJ-B496M-4JR7G-QYJWB
5 3	PF5NMDBD	Ethernet:18-3D-2D-BD-E4-DF-	W8DMN-HGQ4B-779RW-8B97V-BDXRM